

TERMOS GERAIS DE USO E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Este documento está vinculado à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (PPPD) da Associação Grito dos Excluídos Continental (GRITO) e regula o uso de seus canais físicos e digitais, além do tratamento de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar os sites, plataformas, redes sociais ou serviços presenciais do GRITO, você declara ter lido, compreendido e concordado expressamente com os presentes Termos, incluindo a forma de tratamento de seus dados pessoais conforme as políticas da organização e a LGPD.

Caso não concorde, recomendamos interromper o uso de nossos canais e abster-se de utilizar os serviços ofertados.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E COMPROMISSO DO GRITO

O GRITO reafirma seu compromisso com:

- a. O respeito à privacidade e à autodeterminação informativa;
- b. A inviolabilidade da intimidade, honra e imagem;
- c. A liberdade de expressão, comunicação e opinião;
- d. Os direitos humanos e o exercício da cidadania;
- e. A conformidade com:

Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)

3. DEFINIÇÕES

- a. **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- b. **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- c. **Dado Sensível:** Informações sobre origem racial, convicções religiosas, opinião política, dados genéticos, biométricos, de saúde entre outros.

- d. **Controlador:** O responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados.
- e. **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento em nome do GRITO.
- f. **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada para atuar como canal entre o GRITO, titulares e a ANPD.
- g. **Anonimização:** Processo de retirada da possibilidade de associação dos dados ao titular.
- h. **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular autorizando o tratamento.

4. DADOS COLETADOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO

Quais dados coletamos?

- a. **Fornecidos diretamente:** Nome, e-mail, telefone, endereço, CPF/RG, dados bancários (para doações).
- b. **Coletados automaticamente:** IP, localização, cookies, comportamento de navegação.
- c. **Obtidos de terceiros:** Plataformas parceiras, com base em consentimento.

Finalidade e Base Legal:

Finalidade	Base Legal (Art. 7º da LGPD)
Cadastro em eventos e campanhas	Consentimento
Processamento de doações	Execução de contrato
Cumprimento de obrigações regulatórias	Obrigação legal
Comunicação e envio de materiais	Interesse legítimo

Após esse período, os dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura.

5. TEMPO DE RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS

Tipo de Dado	Prazo de Retenção	Justificativa
Dados de contato	Até 2 anos após último contato	Atendimento e relacionamento
Dados financeiros (doações)	5 anos após última transação	Exigência fiscal e contábil
Dados de navegação e cookies	6 meses	Política de privacidade digital
Registros de participação	3 anos	Histórico institucional

Após os prazos, os dados são anonimizados ou excluídos de forma segura.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O GRITO não comercializa dados. O compartilhamento ocorre apenas quando:

- a. Necessário para operação de serviços (ex.: hospedagem, e-mails);
- b. Exigido por autoridade legal ou judicial;
- c. Vinculado a parcerias com proteção equivalente à LGPD;
- d. Autorizado expressamente pelo titular, quando aplicável.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas como:

- a. Criptografia de dados sensíveis;
- b. Controle de acessos e autenticação;
- c. Monitoramento e registro de acessos;
- d. Treinamentos periódicos da equipe;
- e. Revisão de políticas e protocolos internos.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail transparencia@gritocontinental.org.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Você, titular de dados, tem os seguintes direitos:

- ✓ Confirmar se realizamos tratamento de seus dados;
- ✓ Acessar, corrigir ou atualizar seus dados;
- ✓ Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- ✓ Requerer portabilidade dos dados;
- ✓ Ser informado sobre o compartilhamento com terceiros;
- ✓ Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercê-los, envie sua solicitação para:

 transparencia@gritocontinental.org

As solicitações serão respondidas em até 15 dias úteis.

9. COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência digital. Os cookies essenciais são ativados automaticamente. Cookies analíticos e publicitários só são ativados com seu consentimento, coletado via banner. Você pode ajustar suas preferências clicando em “*Configurações de Cookies*” no rodapé do site.

10. ATUALIZAÇÕES E CONTATO

Este termo pode ser atualizado a qualquer momento. Alterações relevantes serão informadas por nossos canais oficiais.

Contatos do Encarregado (DPO):

 transparencia@gritocontinental.org

 (11) 97882-8434

Data da última atualização: 07 de julho de 2025